

## Podrobný ceník tarifů

Platnost od 1.2. 2023

Tarif-Název	Maximální/Inzerovaná rychlost v Mb/s Stahování/Vkládání	Běžně dostupná rychlost v Mb/s Stahování/Vkládání	Minimální rychlost v Mb/s Stahování/Vkládání	Cena včetně DPH
NonStop 10/2	10/2	6/1	3/1	295
NonStop 20/5	20/5	12/3	6/2	352
NonStop 30/5	30/5	18/3	9/2	352
NonStopTV 20/5	20/5	12/3	6/2	442
NonStop 100/50	100/50	60/30	30/15	352
NonStopTV 100/50	100/50	60/30	30/15	442

Produkty **MKI NonStop XX/Y** - parametr **XX** je stahování (download v Mb/s) parametr **Y** rychlostí odesílání (upload v Mb/s) parametr **TV** udává, že tento tarif obsahuje základní balíček IPTV (sledovanitv) televize.

Produkty Non-Stop 10/2 až 30/5 jsou určeny pro bezdrátové technologie.  
Produkty Non-Stop 100/50 jsou určeny pro optické sítě.

Podrobný popis parametrů produktů NonStop dle specifikace ČTU v platném znění je uveden výše v tabulce podrobný ceník tarifů a reklamace těchto produktů je popsána ve všeobecných obchodních podmínkách uvedených na [www.mkinet.cz](http://www.mkinet.cz) nebo v písemné podobě k nahlédnutí na provozovně společnosti.

Základní popis parametrů :

**Maximální rychlost služby:** Maximální rychlost služby je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, která odpovídá přenosovým možnostem technologie použité při poskytování služby v kombinaci s fyzikálními vlastnostmi přípojného vedení a koncového bodu služby.

**Inzerovaná rychlost služby:** Inzerovaná rychlost služby je rychlost odpovídající maximální rychlosti stahování (download) a vkládání (upload) dat uvedené v parametrech varianty služby, kterou si účastník zvolil při uzavření smlouvy/objednávky.

**Běžně dostupná rychlost služby:** Běžně dostupná rychlost služby je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, jejíž hodnotu může uživatel předpokládat a reálně dosahovat v době, kdy danou službu používá. Není-li ve smlouvě/objednávce uvedeno jinak, odpovídá hodnota

běžně dostupné rychlosti služby alespoň 60% hodnoty Inzerované rychlosti služby a je dostupná v 95 % času během jednoho kalendářního dne.

**Minimální rychlost služby:** Minimální rychlostí služby se rozumí nejnižší rychlost stahování (download) nebo vkládání (upload) dat, kterou se poskytovatel zavazuje uživateli poskytnout. Není-li ve smlouvě/objednávce uvedeno jinak, odpovídá hodnota minimální rychlosti služby alespoň 30 % hodnoty Inzerované rychlosti služby.

**Velká trvající odchylka:** Za velkou trvající odchylku od Běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby, tj. pokles Skutečně dosahované rychlosti pod hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut.

**Velká opakující se odchylka:** Za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům Skutečně dosahované rychlosti pod hodnotu Běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.

**Měřicí bod služby** je na předávacím zařízení od poskytovatele na rozhraní RJ45 portu a to bez připojení dalších připojených zařízení v síti uživatele. Na skutečnou rychlost mohou mít vliv i opatření řízení provozu uplatňovaná poskytovatelem. Na skutečnou rychlost při měření rychlosti při běžném provozu mohou mít vliv služby např. IPTV, Netflix, aktualizace zařízení v síti za předávacím zařízením poskytovatele pracující mimo internetový prohlížeč na kterém je prováděn test rychlosti připojení. Špatně nakonfigurované a pro potřeby měření protokolárně necertifikované komponenty od poskytovatele služby zapojené do datové sítě uživatele.

V případě poklesu dosažitelné rychlosti pod úroveň minimální rychlosti v měřícím bodě služby a v případě velkých odchylek u běžně dostupné rychlosti reklamuje uživatel službu dle ustanovení uvedených ve všeobecných obchodních podmínkách.